

# 2024년 부산 다자녀 교육지원포인트 사업 시행 공고

부산광역시와 부산광역시교육청, (재)부산경제진흥원에서는 「부산광역시 다자녀 가정 우대 및 지원에 관한 조례」에 따라 다자녀 가정의 교육비 부담 완화를 통한 다자녀 가정 우대문화 확산 및 아이 키우기 좋은 출산·양육 환경을 조성하고자 「2024년 부산 다자녀 교육지원포인트」 사업 시행계획을 다음과 같이 공고합니다.

2024년 4월 30일  
부산경제진흥원장

## 1

### 사업개요

- 신청기간: 2024. 5. 20.(월) 09:00 ~ 11. 29.(금) 18:00까지
- 지원대상: 자녀 1명 이상이 2006~2017년생인 부산시 다자녀가정
- 지원내용: 연 1회 교육지원포인트 지급
- 지원형태: 동백전 정책지원금
- 지원금액: (2자녀) 연 30만원, (3자녀 이상) 연 50만원 교육지원포인트 지급
  - ~'24. 12. 31.까지 사용, 미사용시 포인트 소멸
- 지원항목: 학습교재(도서) 구입, 예체능 학원 수강, 학습공간(독서실, 스터디 카페, 스터디룸), 기타(문구·복사·인쇄) 등
  - 제한업종: 교육비 외 항목 및 국·영·수 등 주요 사교육 학원비 결제 불가
- 신청방법: 부산시 통합시민플랫폼(동백전 앱 內) 온라인 신청
- 제출서류: 추가서류 제출(심사 대기자)의 경우에만 이메일(epoint@bepa.kr) 제출
  - 제출서류: (필수) 가족관계증명서, 주민등록등본  
(선택) 외국인등록사실증명서, 국내거소신고서(부산)

## 2

## 자격요건

### □ 자격요건 [신청일 기준 아래 요건 모두 충족]

○ 가구형태: 부산시 다자녀가정 ▸ 「부산광역시 다자녀가정 우대 및 지원에 관한 조례」에 따름

#### ※ 부산시 다자녀 가정

- 부산광역시에 주민등록을 두고 둘 이상의 자녀를 출산 또는 입양하여 양육하는 가정
- 재혼 가정의 경우 주민등록등본상 "배우자의 자녀"로 표기되어 있을 시 자녀 수에 포함
- 19세 이상의 성인 자녀와 미취학아동 자녀를 자녀 수에 포함
- 부모가 외국인이라도 자녀가 대한민국 국적을 보유하고 「주민등록법」에 따른 주민등록번호가 정상적으로 부여된 경우 대상 가정에 포함

○ 대상자녀: 자녀 1명 이상이 2006년~2017년생이어야 함

○ 주소지: 신청일 기준 3개월 이상 부산광역시 거주(신청인 주민등록 기준)

- 부산시민 혜택을 위해 최소한의 거주기간 확인(3개월)

○ 소득재산: 제한없음

### 지원제외 대상

- 부모·자녀의 주민등록이 모두 다른 주소지에 분리되어 있는 경우
  - 최소 1인의 보호자와 자녀 1명 이상 등본에 같이 등재되어야 함
- 부모의 주민등록이 모두 부산광역시로 되어 있지 않은 경우
  - 자녀만 주민등록이 부산으로 되어 있는 경우 지원 대상이 아님
- 부모는 부산광역시로 주민등록이 되어 있으나, 자녀 모두의 주민등록지가 부산이 아닌 경우
- 가족 구성원 모두가 외국인인 **외국인 가정**
- **신청인인 외국인 부(또는 모)의 거소신고**가 부산으로 되어 있지 않은 다문화가정
  - 거소신고가 부산에 자녀와 같이 되어 있는 부모가 신청해야 함
- 부모와 자녀의 주민등록(거소신고)이 모두 다른 주소지에 분리되어 있는 다문화가정
  - 부모 모두의 주민등록(거소신고)이 부산광역시로 되어 있지 않은 경우
  - 부모는 부산광역시로 주민등록(거소신고)이 되어 있으나, 자녀 모두의 주민등록(거소신고)이 부산으로 되어있지 않은 경우
- 부모가 이혼한 후 각각 한 자녀만 양육하는 경우
  - 이혼한 부 또는 모가 2자녀 이상 양육하는 경우는 지원대상으로, 주민등록등본 또는 자녀의 기본증명서 상 친권자 확인으로 판단
- 필요 서류에 대한 발급 동의 또는 제출을 거부하는 경우 등

## □ 신청인 요건 [주민등록 기준]

- 신청자격: 대상 자녀와 주민등록이 같이 되어 있는 부/모 또는 법정대리인
- 선행요건: 신청인의 동백전 카드 발급 필요

### 3

### 신청접수

- 신청기간: 2024. 5. 20.(월) 09:00 ~ 2024. 11. 29.(금) 18:00까지

#### ※ 신청 첫 주 요일제 자율 참여 실시

- (기 간) '24. 5. 20.(월) ~ '24. 5. 24.(금)
- (내 용) 신청인 기준 '출생년도 끝자리'에 따라 요일제 적용, 분산 신청
  - 월(1,6) / 화(2,7) / 수(3,8) / 목(4,9) / 금(5,0) 요일에 맞게 참여
  - 사업 초기 신청 물림 현상으로 인한 시스템 과부하 방지와 대기시간 감소를 위함

- 신청방법: 부산시 통합시민플랫폼(동백전 앱 內) 온라인 신청
  - 방문접수, 우편접수, 팩스 신청 불가
- 제출서류: 신청서, 개인정보활용동의서 등 ▶ 동백전 앱 상 자동연계

- 모바일 앱 신청이 불가할 경우, 예외적으로 이메일을 통하여 신청 가능
  - 본인 명의 휴대폰 미소지 및 스마트폰 미사용자 등
  - 부산은행 영업점 방문을 통해 동백전 카드 사전발급 후, 신청 관련 서류 일체를 경제진흥원 이메일 ([epoint@bepa.kr](mailto:epoint@bepa.kr))로 전송 ▶ 붙임2

### 신청방법

- ① 모바일(휴대폰)에서 동백전 앱 실행
- ② 동백전 앱 내(內) 통합시민플랫폼 상 **다자녀교육지원포인트** 사업 배너 클릭
- ③ 다자녀 교육지원 포인트 **사업 신청**
- ④ 정보이용 제공동의 및 신청자 정보 입력
- ⑤ (심사대기의 경우)구비서류 첨부 이메일([epoint@bepa.kr](mailto:epoint@bepa.kr))제출 ▶ 온라인 신청 시 자동연계
  - ※ 추가 제출서류: 가족관계증명서(일반), 주민등록등본(선택-과거 주소 변동사항 직접입력: 최근 1년), 국내거소신고서(부산), 외국인등록사실증명서 등

○ 심사대기 시: 주민등록등본, 가족관계증명서 등 별도 제출

- 모든 추가 제출서류는 신청일 기준 1개월 이내 발급분만 인정, 암호 (비밀번호) 해제 후 업로드 첨부(1장 이상일 경우 PDF 합본 또는 파일 압축하여 업로드)

제출서류		유의사항	발급처
심사대기 해당자만	[필수] 가족관계증명서 (일반)	- 신청일 기준 1개월 이내 발급분 제출 - 가족관계증명서(일반) 제출 - 주민등록번호(뒷부분 6자리) 공개여부: 신청대상자 본인만 공개	대한민국법원 전자가족관계 등록시스템 (efamily.scourt.go.kr) 주민센터 (무인발급기)
	[필수] 주민등록등본 (선택)	- 신청일 기준 1개월 이내 발급분 제출 - 주민등록표 등본 발급(선택발급) · 과거의 주소 변동사항: ●직접입력: 최근 1년 · 세대 구성정보: 모두 선택 · 세대 구성원 정보: 모두 선택 · 주민등록번호 뒷자리: 본인만 선택 ▶ 세대구성 사유 및 일자, 세대주와의 관계, 세대주 및 세대원 전원의 성명, 전입일/변동일 등이 전부 표시되도록 발급	정부민원포털 정부24 (www.gov.kr) 주민센터 (무인발급기)
	외국인등록 사실증명서	- 신청일 기준 1개월 이내 발급분 제출	
	국내거소사실 증명서(부산)	- 신청인이 외국인 부/모일 경우	

## 4

### 최종대상자 선정

○ 선정기준 및 포인트 지급

- 즉시지급: 자격요건 확인 후 포인트 즉시 지급

- ① 부산시 3개월 이상 거주 ② 자녀와 동일 세대 여부 ③ 다자녀 여부 ④ 자녀 연령 (2006~2017년생) ⑤ 중복신청 여부 확인

- 심사대기: 추가 서류 제출 후 '24. 7. 1.부터 포인트 순차 지급

※ 심사대기로 추가 서류 제출이 필요한 경우

• 다음 신청자의 경우 가족관계등록부(일반), 주민등록등본(선택발급-과거기간 1년), 거소사실 증명서 등을 제출(또는 서류 열람에 동의)하여야 한다.

- 가족 구성원의 주민등록이 분리되어 부산광역시 다자녀 가정임을 확인하여야 하는 경우
- 부모의 사망, 이혼 등으로 자녀 보호자가 특정되지 않아 자녀를 실질적으로 보호하는 이와 생계 또는 주거를 함께하고 있는 경우(주민등록이 같이 되어 있는 친척, 조부모 등)
- 다문화 가정의 외국 국적 부모가 신청하는 경우
  - ▷ 부산에 거소신고가 되어 있어야 하며, 자녀와 주소를 같이 해야 함
- 그 외 확인이 필요한 경우(신청일 기준, 부산시 거주 3개월 확인이 불가능한 경우 등)

※ 서류보완이 필요할 경우 `24.12.10.(화) 18:00까지 제출, 기한 내 미제출자는 지급대상에서 제외됨

5

기타 유의사항

- 본 사업은 모바일 신청접수를 원칙으로 하며, 방문, 팩스 및 우편접수 불가능합니다.
- 신청자가 입력한 정보 또는 첨부파일로 업로드한 증빙자료가 부정확하거나 확인이 불가능한 경우 선정에서 제외될 수 있으니 정확하게 입력하여 주시기 바랍니다.
- 대상자 선정을 위해 서류 보완을 요청 할 수 있으며, 이에 응하지 않을 경우 대상자 선정에서 제외될 수 있습니다.
- 제출하신 서류는 일체 반환하지 않습니다.
- 교육지원포인트 지급 대상 가구는 신청일 기준 3개월 전부터 사업 종료 시까지 부산시에 주민등록이 되어있어야 하며, 타 시·도로 전출할 경우 포인트 사용이 제한될 수 있습니다. 부산시 전출 이후 포인트 사용 시, 추후 환수 등 불이익을 받을 수 있습니다.
- 본 공고는 사정에 따라 변경될 수 있으며 변경되는 내용에 대해서는 재공고합니다.

## 6

## 사업 관련 문의처

- 자세한 안내가 필요하실 경우 아래 연락처로 문의하시기 바랍니다.
- 부산 다자녀 교육지원포인트 사업 콜센터 ☎ 1660-2206
- 동백전 콜센터 ☎ 1577-1432
- 부산광역시 콜센터 ☎ 051-120
- 부산광역시 교육청 콜센터 ☎ 051-1396
- 통합시민플랫폼 1:1 문의 게시판 ▷ 2024. 5. 20.(월) 9:00~ 동백전 앱(內) 내 오픈

## □ 지원자격 문의

○ 포인트 지급 조건이 어떻게 되나요?

- 신청인 기준으로 부산시에 3개월 이상 거주 중이면서, 자녀 1명 이상이 2006년~2017년생에 해당하는 부산시 다자녀 가정이라면 신청이 가능합니다. 신청하시는 부모님과 자녀 중 1명은 반드시 부산시에 함께 주민등록이 되어있어야 합니다.

○ 자녀가 2명인데, 한 명은 성인으로 주민등록지가 타시도로 되어 있습니다. 교육지원포인트 지급이 가능한가요?

- 자녀 중 1명이 2006년~2017년생에 해당하며, 신청하시는 부모님과 자녀의 주민등록이 부산시에 같이 되어 있으면 포인트를 지급 받으실 수 있습니다.

○ 자녀와 주민등록이 따로 되어 있는데 신청이 가능한가요?

- 부모와 자녀의 주민등록이 모두 분리되어 있으면 신청 대상에서 제외되며, 신청인인 부모와 1명의 자녀가 부산시에 함께 주민등록 세대를 구성해야 합니다.

○ 현재 이혼한 상태로, 자녀 2명은 부모 각각 1명씩 맡아서 양육하고 있습니다. 신청이 가능한가요?

- 지원 대상이 아닙니다. 만약 부모 1명이 자녀 2명을 모두 양육하고 있으면 신청이 가능합니다.(주민등록등본으로 판단)

- 현재 재혼한 상태로, 2명 이상의 자녀를 양육하고 있습니다. 신청이 가능한가요?
  - 가능합니다. 재혼 자녀라도 주민등록등본 상 「배우자의 자녀」로 표기되어 있을 시 자녀 수에 포함됩니다.
- 외국인 부모도 신청이 가능한가요?
  - 신청인이 부산에 거소신고가 되어 있어야 하며, 자녀와 함께 주민등록이 되어 있어야 합니다. 단, 가족 구성원 국적이 모두 외국인일 경우 신청하실 수 없습니다.
- 부모가 아닌 법정대리인이 신청할 수 있나요?
  - 부모 외 법정대리인이 지정되어 있는 경우 신청할 수 있습니다. 법정대리인과 자녀가 주소를 같이 해야 하며, 해당 자녀의 기본증명서(법정대리인 확인) 및 주민등록등본(실제 양육 확인) 제출을 통해 신청할 수 있습니다.
- 세대주만 신청이 가능한가요?
  - 다자녀와 동일 세대인 세대주 또는 세대원인 부모가 신청 가능합니다. 단, 세대주·세대원 동시 신청 시 중복으로 분류되어 심사지연 및 지급 불가할 수 있으므로 유의해 주시기 바랍니다.
- 지원 대상에서 제외되는 경우는 어떤 것들이 있나요?
  - 신청 조건을 충족하지 않는 가정, 예를 들어 부산시 외 거주자나 자녀 연령 기준을 충족하지 않는 경우 지원 대상에서 제외됩니다.



○ 자녀가 초등학교 1학년에 재학중인데 자격미달로 신청불가 하다고 합니다. 이유가 무엇인가요?

- 자녀가 초·중·고 재학 중이더라도 자격 요건 연령(2006년생 ~ 2017년생)에 해당하지 않는다면 지원 대상에서 제외됩니다.

◆ 초등학교를 조기 입학하여 재학 중이나 **2018년생(7살)일 경우는 지원 대상 아님**  
 ◆ 고등학교를 조기 졸업하여 대학 재학 중이더라도 **2006년생(19살)일 경우는 지원 대상임**

○ 세대주인 조부모가 신청할 경우, 지원이 가능한가요?

- 자격 조회 시 조부모 자녀의 생년월일이 조회되므로 다자녀 가정 (06~17년생) 지원요건에 부적합하여 대상에서 제외됩니다. 다자녀 가정의 부/모 세대원이 신청하시면 되겠습니다. 단, 법정대리인(조부모 등)이 신청할 경우 추가 서류 제출 확인 후 지원이 가능합니다.

### □ 신청방법 문의

○ 신청인의 출생년도 끝자리에 따른 신청 가능 요일은 어떻게 되나요?

- 홈페이지 접속 장애를 막기 위해 사업 시행 첫 주[24. 5. 20.(월) ~ 5. 24.(금)]에는 신청인의 출생년도 끝자리에 따라 요일제 신청을 권장합니다.

< 권장사항 요일제 운영 일정(시행 첫 주) >								
출생년도 끝자리	신청 가능 요일	예시 [신청일 출생년도 기준]						
1, 6	5.20. 월요일	1961	1966	1971	1976	1981	1986	1991
2, 7	5.21. 화요일	1962	1967	1972	1977	1982	1987	1992
3, 8	5.22. 수요일	1963	1968	1973	1978	1983	1988	1993
4, 9	5.23. 목요일	1964	1969	1974	1979	1984	1989	1994
5, 0	5.24. 금요일	1965	1970	1975	1980	1985	1990	1995

○ 사업 신청 기간은 언제부터 언제까지인가요?

- 신청기간은 '24. 5. 20.(월) 9:00 ~ '24. 11. 29.(금) 18:00까지이며, 모바일 동백전 앱을 통해 편리하게 신청할 수 있습니다.

○ 동백전 카드를 사용하고 있지 않는데 신청이 가능한가요?

- 다자녀 교육지원포인트는 동백전의 정책지원금으로 지급되므로, 신청 전 카드 발급이 선행되어야 합니다. 모바일 동백전 앱을 통하여 회원 가입 후 카드 발급 신청을 하시기 바랍니다.

○ 신용불량 상태라 카드 발급이 불가하면 신청할 수 없나요?

- 지원 요건을 충족하면 신청이 가능합니다. 동백전 앱에서 「선불카드 발급」 \*을 선행하신 후 포인트를 신청해주시기 바랍니다.

\* 선불카드 발급 문의 : 1577-1432(동백전 고객센터)

○ 본인 명의 휴대폰이 없어 모바일 앱으로 신청할 수 없습니까?

- 모바일 신청이 불가한 경우(2G폰 및 본인명의 인증 불가 휴대폰 사용 등) 이메일로 신청이 가능합니다.
- 부산은행 영업점 방문을 통해 동백전카드 사전발급 후, 신청서류 (신청서, 주민등록등본, 가족관계증명서 등) 일체를 경제진흥원 이메일 (epoint@bepa.kr)로 제출해 주시기 바랍니다. 충전 잔액은 부산은행 영업점 창구 및 ATM기기에서 확인 가능합니다.

○ 현장접수 또는 팩스 등으로도 신청이 가능한가요?

- 부산시 동백전 앱을 통한 모바일 신청이 불가한 경우에 한하여 예외적으로 경제진흥원 이메일을 통하여 신청을 받고 있습니다. 따라서 현장접수 및 팩스 제출 등으로 신청은 불가합니다.

## □ 추가서류 제출 문의

○ 포인트를 신청하니 심사대기 상태로 추가서류 요청 안내창이 뜹니다.

추가서류 제출이 필요한 이유는 무엇인가요?

- 가족 구성원의 주민등록이 동일세대가 아닌 경우, 부모 외 법정 대리인 신청, 외국인 부모 신청 등의 경우 신청인의 자녀정보 및 거주 정보를 확인할 수 없어, 다자녀 확인을 위하여 추가 서류(가족관계증명서 및 주민등록등본)를 요청하는 것이니 반드시 제출해주셔야 합니다.

○ 추가서류는 어떻게 제출하나요?

- 동백전 앱 내(內) 다자녀 교육지원 포인트 사업 신청 화면에서 이메일(epoint@bepa.kr)로 제출하기가 자동 연계되어, 모바일로 제출하실 수 있습니다.

○ 제출 서류의 발급 기한은 어떻게 되나요?

- 신청일 기준 1개월 이내 발급 서류를 제출하셔야 합니다. 가족관계 증명서(일반), 주민등록등본(선택-과거 주소 변동사항 직접입력: 최근 1년)으로 제출하여 주시기 바랍니다.

○ 서류를 사진으로 찍어서 제출해도 되나요?

- 사진 촬영본 또는 화면 캡처한 이미지 파일로도 제출 가능하나 모든 정보가 식별 가능해야하며, 발급일자가 확인되도록 전체 화면 이미지 파일을 제출해 주시기 바랍니다.

○ 추가 서류를 제출했는데 서류 미흡으로 다시 제출하라는 연락을 받았습니다. 이유가 무엇인가요?

- 예시1) 제출하신 서류에 암호가 설정되어있어 심사가 불가하오니 암호 해제 후 다시 제출해 주시기 바랍니다.
- 예시2) 전체 정보가 확인되어야 하므로 반드시 서류의 모든 장을 제출해 주시기 바랍니다.
- 예시3) 제출하려는 서류가 한 장 이상일 경우 PDF 합본 또는 파일 압축하여 업로드 해주시기 바랍니다.

제출 서류 및 발급예시		
제출서류		유의사항
필수제출	가족관계증명서(일반)	- 신청일 기준 1개월 이내 발급서류 - 가족관계증명서(일반) 제출 - 주민등록번호(뒷부분 6자리) 공개여부: 신청대상자 본인만 공개
	주민등록등본(선택)	- 신청일 기준 1개월 이내 발급서류 - 주민등록표 등본 발급(선택발급) ·과거의 주소 변동사항: ●직접입력: 최근 1년 ·세대 구성정보: 모두 선택 ·세대 구성원 정보: 모두 선택 ·주민등록번호 뒷자리: 본인만 선택 ▶ 세대구성 사유 및 일자, 세대주와의 관계, 세대주 및 세대원 전원의 성명, 전입일/변동일 등이 전부 표시되도록 발급
해당자만	국내거소신고서(부산)	- 신청일 기준 1개월 이내 발급서류
	외국인등록사실증명서	- 다문화 가정(신청인이 외국인 부/모일 경우)

  

<p>가족관계증명서(일반)</p>	<p>주민등록등본(선택)</p>
--------------------	-------------------

## □ 대상자 선정 문의

○ 포인트를 신청했는데, 지급 일정은 어떻게 되나요?

- 다자녀 가정의 부모와 자녀가 동일 세대이며 신청인의 3개월 이상 부산 거주가 확인되는 경우, 신청 즉시 포인트가 지급됩니다. 다만 심사대기 상태로 추가서류 제출 대상자인 경우, 서류 제출 후 1개월 이내 순차적으로 포인트가 지급될 예정입니다.

○ 포인트를 신청했는데, 지급 거절된 사유가 무엇인가요?

- 지급 거절의 경우 아래 예시에 따라 안내

- (1) 부모·자녀의 주민등록이 모두 다른 주소지에 분리되어 있는 경우
  - 최소 1인의 보호자와 자녀 1명 이상 등본에 같이 등재되어야 함
- (2) 부모의 주민등록이 모두 부산광역시로 되어 있지 않은 경우
  - 자녀만 주민등록이 부산으로 되어 있는 경우
- (3) 부모의 주민등록은 부산광역시로 되어 있으나, 자녀 모두의 주민등록지가 부산이 아닌 경우
- (4) 가족 구성원 모두가 외국인일 경우
- (5) 신청인 부모 모두의 거소신고가 부산으로 되어 있지 않은 다문화가정
- (6) 부모와 자녀의 거소신고(또는 주민등록)가 모두 다른 주소지에 분리 되어 있는 다문화가정
- (7) 부모는 부산광역시로 거소신고가 되어있으나 자녀 모두의 거소신고(또는 주민등록)가 부산으로 되어 있지 않은 경우
- (8) 이혼한 후 부모 각각이 1명의 자녀만 양육하는 경우
  - 신청인이 2자녀 이상 양육하는 경우는 지원 대상
- (9) 부산광역시 거주기간이 3개월 미만인 자

## □ 포인트 사용 문의

### ○ 지급된 포인트는 어떻게 확인할 수 있나요?

- 포인트 지급 현황은 동백전 앱-「정책지원금」을 통해 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- 다자녀 포인트 가맹점 결제 시, 포인트(정책지원금)가 우선 차감 됩니다.

### ○ 포인트는 어디에 사용할 수 있나요?

- 학습 교재 및 도서(지역 서점 또는 온라인 지정 대형 서점), 학습공간(독서실, 스터디 카페, 스터디룸 등), 예체능 학원 및 기타 교육 관련 비용(문구·복사·인쇄) 결제 시 사용할 수 있습니다.

### ○ 영어, 수학 등 학습학원에서는 포인트를 사용할 수 없나요?

- 본 사업은 부산시교육청과의 협력사업으로, 정부의 공교육 경쟁력 강화를 통한 사교육 경감 정책에 따라 사교육 의존도를 심화시키는 국·영·수 등 학습학원 및 온라인 강의 수강을 위해서는 포인트를 사용하지 않습니다.
- 음악, 미술, 체육 등 예체능 관련 학원비 결제는 가능하며, 초등 생존 수영이 필수 교육과정임을 감안하여 수영장에서도 사용 가능합니다.

### ○ 대형서점 온라인 결제는 어떻게 하나요?

- 지정 서점(교보문고, 영풍문고, YES24, 알라딘)에 한하여 포인트 사용이 가능하며, 신용카드 일반결제 서비스를 통해서만 가능하고 간편 결제(네이버페이, 카카오페이 등)는 이용하실 수 없습니다.

- 결제하려는 금액보다 포인트 잔액이 부족하면 어떻게 하나요?
  - 포인트 잔액이 부족할 경우, 부족한 잔액은 기존 동백전 충전금 및 캐시백 포인트로 복합 결제 가능합니다.
- 포인트 사용 시 캐시백이 지급되나요?
  - 부산 다자녀 교육지원포인트는 정책지원금으로, 정책지원금 사용 시 별도의 캐시백은 지급되지 않습니다.
- 포인트 사용기한이 있나요?
  - 지급된 포인트는 '24. 12. 31.(화)까지 사용해야 합니다. 미사용 포인트는 다음 연도로 이월되지 않고 소멸됩니다.
- 미사용 포인트는 다른 용도로 전환할 수 있나요?
  - 미사용 포인트는 다른 용도로 전환할 수 없으며, 사용 기한 내 ('24.12.31.)에 사용하지 않은 포인트는 자동으로 소멸됩니다.
- 포인트 사용이 가능한 동백전 가맹점에서 결제하려고 하니 결제불가로 뜹니다.
  - 실제 운영하는 업종과 가맹점으로 등록된 업종, 결제를 진행하는 카드 단말기 상 업종이 다를 경우 포인트 사용이 불가할 수 있습니다. 추후 동백전 앱 내 다자녀가맹점 정보를 보완하여 반영 예정이므로 양해를 부탁드립니다.
- 부산 이외 사업장에서 카드 결제 가능한가요?
  - 부산 지역화폐에 지급되는 정책지원금이므로 동백전 지정 가맹점에서만 결제가 가능합니다.

## □ 기타 문의

### ○ 포인트 지원 금액은 어떻게 되나요?

- 2자녀 가정은 30만 원, 3자녀 이상 가정은 50만 원의 포인트를 연 1회 지급 받을 수 있습니다.

### ○ 포인트는 자녀 수만큼 지급되나요?

- 자녀 수만큼 지급되는 것이 아닌 다자녀 한 가구당 1회 지급 됩니다. 따라서 세대주·세대원 모두 신청할 경우 중복신청이 되어 지원금 지급 지연 및 지급 불가 될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

### ○ 다자녀 교육지원포인트는 매년 지원되나요?

- 부산시 다자녀 지원 정책 확대에 따라 올해는 지원 확정이나, 부산시와 부산시교육청의 예산으로 운영되는 사업이므로 내년도 예산 확보 여부에 따라 지원 여부가 결정됩니다.

### ○ 다른 다자녀 관련 지원 사업과 중복 신청이 가능한가요?

- 가능합니다. 소득·재산 및 현재 부산시에서 시행 중인 다자녀가정 지원 사업 수혜 여부와 상관없이, 자격 조건이 되신다면 지원을 받으실 수 있습니다.

### ○ 부산시에서 시행하고 있는 다자녀가정 지원 사업은 어떠한 것이 있나요?

- 부산시 전체에서 지원하는 사업이 있고, 각 구·군별 지원하는 사업이 다르므로, 거주지 구·군 행정복지센터 문의 또는 「당신처럼 애지중지」 누리집(<https://www.busan.go.kr/childcare>)을 통하여 확인하실 수 있습니다.

- 가정양육수당, 부모급여, 부산형 영영아반 운영지원, 아이돌봄 지원사업, 셋째 이상 자녀 출산 세대 종량제봉투 무상지급, 기관 보육료 지원(어린이집 3~5세) 부모 부담 보육료 지원, 육아시설 운영 등



## □ 사업 관련 문의처

구 분	문의처
부산 다자녀 교육지원포인트 사업 콜센터	1660-2206
부산은행 동백전 고객센터	1577-1432
부산시 콜센터	051-120
부산광역시청 콜센터	051-1396
부산체크카드	1588-6200
하나체크카드	1800-1111
농협체크카드	1644-4000
코나선불카드	1566-9597
가족사랑카드	주소지 행정복지센터
부산 다자녀 지원정책	「당신처럼 애지중지」 누리집 <a href="https://www.busan.go.kr/childcare">https://www.busan.go.kr/childcare</a>