

【NCS기반 채용 직무기술서】

채용 분야	해외마케팅 지원			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			03. 마케팅	01. 마케팅전략기획
		02. 총무·인사	01. 총무	02. 고객관리
		04. 생산·품질관리	03. 물류무역관리	01. 총무
능력 단위	○ (경영기획) 사업환경 분석, 경영(사업) 계획 수립, 신규사업 기획, 예산 관리 ○ (마케팅전략기획) 마케팅전략 계획수립, 마케팅 믹스 전략수립, 성과관리 ○ (고객관리) 고객관리 계획수립, 고객 필요정보 제공, 고객 데이터 분석, 고객 관계 관리 ○ (총무) 사업계획수립, 행사지원관리, 업무지원, 총무문서관리 ○ (수출입관리) 수출입 사전준비, 수출입마케팅, 수출입계약, 수출입통관			
직무 수행 내용	○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분 하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 직무 ○ (마케팅전략기획) 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표 수립 과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적으로 대응하는 직무 ○ (고객관리) 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공 함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 직무 ○ (총무) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 직무 ○ (수출입관리) 해외시장 조사 및 해외시장 진출전략 수립 등 수출시장을 개척하며 바이어 발굴, 거래선 신용조사 등 무역과 관련한 제반사항을 처리하는 직무			
필요 지식	○ (경영기획) 사업성분석과 경영전략의 주요 이론, 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ (마케팅전략기획) 마케팅 성과 지표 개발 및 관리, 마케팅 조사방법론, 마케팅 믹스 ○ (고객관리) 개인정보보호법, 고객 심리 관련 지식, 마케팅 커뮤니케이션 전략 ○ (총무) 재무관리 기초, 환경 분석방법, 행사 기획 및 운영, 위기사항 대응매뉴얼 ○ (수출입관리) 4P 전략, SWOT 분석, 목표시장에 대한 지식, 무역영어, 환율			
필요 기술	○ (경영기획) 경영환경 분석, 기획서 작성 기술, 예상 손익 산출 기술, 회계 계정·세목 분류 기술, 통계 처리 및 분석 기법 ○ (마케팅전략기획) 고객 만족도 분석 능력, 시장 환경 분석 기술, 성과지표 관리 능력, 보고서 시각화 및 자료화 기술 ○ (고객관리) 통계프로그램 활용능력, 스프레드시트 활용능력, 데이터베이스 활용능력, 고객관리시스템 활용능력 ○ (총무) 기초 외국어 능력, 통계분석 기술 ○ (수출입관리) 외국어 활용 능력, 커뮤니케이션 능력, 컴퓨터 활용 기술, 해외시장정보 수집능력,			
직무 수행 태도	○ (경영기획) 분석력, 비즈니스마인드, 협조성, 프로세스지향성, 책임감 ○ (마케팅전략기획) 목표설정및관리, 의사소통, 대인이해, 논리적사고, 결단력 ○ (고객관리) 의사소통, 개방성, 고객지향 ○ (총무) 윤리의식, 의사소통, 비판적사고, 계획력 ○ (수출입관리) 유연성, 정보수집및활용, 세밀한일처리, 협상력, 이익중심사고			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr			

【NCS기반 채용 직무기술서】

채용 분야	외국인투자기업 고충처리(회계·세무)			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			03. 마케팅	02. 고객관리
		02. 총무·인사	01. 일반사무	01. 총무
		03. 재무·회계	02. 회계	02. 세무
능력 단위	○(경영기획) 사업환경 분석, 경영(사업) 계획 수립, 신규사업 기획, 예산 관리 ○(고객관리) 고객관리 계획수립, 고객 필요정보 제공, 고객 데이터 분석, 고객 관계 관리 ○(총무) 사업계획수립, 행사지원관리, 업무지원, 총무문서관리 ○(회계·세무) 거래주요 쟁점 관리, 과세정책 동향 분석			
직무 수행 내용	○(경영기획) 외국인투자기업이 제기한 경영애로·문제점 청취 및 분석, 해결방안 제시를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 의사결정을 지원하는 직무 ○(고객관리) 제도 및 규제의 개선을 위한 관계 기관(중앙부처, 지자체, 공공기관 등) 접촉, 정부기관 제출용 보고자료 작성, 개선 건의 및 협조 요청 등 전 과정 수행. 외국인투자 제도 및 절차, 국내 법인설립 등의 투자 상담 제공 ○(총무) 외국인 투자기업 관련 국내외 사업(세미나, 행사 등) 추진 ○(회계·세무) 외국인투자 기업의 회계·세무 관련 고충 상담 및 애로해결 지원 및 잠재투자가·외국인 투자기업의 요청에 의한 전문적인 정보의 수집·제공			
필요 지식	○(경영기획) 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○(고객관리) 개인정보보호법, 고객 커뮤니케이션 전략, 영어 의사소통 ○(총무) 환경 분석방법, 행사 기획 및 운영 ○(회계·세무) 회계·세무 관련 전문지식, 상법·세법·외국인투자촉진법 등 국내법 및 판례에 대한 배경 지식, 해외제도·사례에 대한 지식			
필요 기술	○(경영기획) 경영환경 분석, 기획서 작성 기술, 통계 처리 및 분석 기법 ○(고객관리) 통계프로그램 활용능력, 스프레드시트 활용능력, 데이터베이스 활용능력, 고객관리시스템 활용능력, 외국어 활용 능력 ○(총무) 통계분석 기술 ○(회계·세무) 예상 손익 산출, 회계 계정·세목 분류 기술, 외국인투자 관련 정보 수집 및 해석능력			
직무 수행 태도	○(경영기획) 분석력, 비즈니스마인드, 협조성, 프로세스지향성, 책임감 ○(고객관리) 의사소통, 개방성, 고객지향 ○(총무) 윤리의식, 의사소통, 비판적사고, 계획력 ○(회계·세무) 유연성, 정보수집 및 활용, 세밀한일처리, 협상력			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr			

【NCS기반 채용 직무기술서】

채용 분야	외국인투자기업 고충처리(법무)			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			03. 마케팅	02. 고객관리
		02. 총무·인사	01. 일반사무	01. 총무
	05. 법률·경찰·소방·교통·국방	01. 법률	02. 법무	-
능력 단위	◦(경영기획) 사업환경 분석, 경영(사업) 계획 수립, 신규사업 기획, 예산 관리 ◦(고객관리) 고객관리 계획수립, 고객 필요정보 제공, 고객 데이터 분석, 고객 관계 관리 ◦(총무) 사업계획수립, 행사지원관리, 업무지원, 총무문서관리 ◦(법무) 법·제도 환경 분석, 법·제도 활용, 권리 분석			
직무 수행 내용	◦(경영기획) 외국인투자기업이 제기한 경영애로·문제점 청취 및 분석, 해결방안 제시를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 의사결정을 지원하는 직무 ◦(고객관리) 제도 및 규제의 개선을 위한 관계 기관(중앙부처, 지자체, 공공기관 등) 접촉, 정부기관 제출용 보고자료 작성, 개선 건의 및 협조 요청 등 전 과정 수행. 외국인투자 제도 및 절차, 국내 법인설립 등의 투자 상담 제공 ◦(총무) 외국인 투자기업 관련 국내외 사업(세미나, 행사 등) 추진 ◦(법무) 외투기업의 규제 관련 법 조항의 적용에 대한 고충 상담 및 애로해결 지원, 연관 법률 검토(준거법, 중재법, 여타 조항 등이 사업에 미치는 영향 분석), 기타 법률 전문성을 필요로 하는 투자·사업 관련 정보의 수집·제공			
필요 지식	◦(경영기획) 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ◦(고객관리) 개인정보보호법, 고객 커뮤니케이션 전략, 영어 의사소통 ◦(총무) 환경 분석방법, 행사 기획 및 운영 ◦(법무) 국제 중재 등 분쟁해결(ISDS) 관련 지식, 상법·외국인투자촉진법 등 국내법 및 판례에 대한 배경지식, 해외제도·사례에 대한 지식			
필요 기술	◦(경영기획) 경영환경 분석, 기획서 작성 기술, 통계 처리 및 분석 기법 ◦(고객관리) 통계프로그램 활용능력, 스프레드시트 활용능력, 데이터베이스 활용능력, 고객관리시스템 활용능력, 외국어 활용 능력 ◦(총무) 통계분석 기술 ◦(법무) 외국인투자 관련 법령의 해석 능력 및 법적 문제 발생 시 해결 능력, 영문계약/법문 검토			
직무 수행 태도	◦(경영기획) 분석력, 비즈니스마인드, 협조성, 프로세스지향성, 책임감 ◦(고객관리) 의사소통, 개방성, 고객지향 ◦(총무) 윤리의식, 의사소통, 비판적사고, 계획력 ◦(법무) 유연성, 정보수집 및 활용, 세밀한일처리, 협상력			
직업 기초 능력	◦ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고 사이트	◦ www.ncs.go.kr			

【NCS기반 채용 직무기술서】

채용 분야	외국인투자기업 고충처리(환경·화학)			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			03. 마케팅	02. 고객관리
	17. 화학·바이오	02. 총무·인사	01. 일반사무	01. 총무
			01. 화학물질·품질관리	04. 화학분야 규제·정책분석
능력 단위	23. 환경·에너지·안전	01. 산업환경	01. 환경경영	01. 환경컨설팅
	○(경영기획) 사업환경 분석, 경영(사업) 계획 수립, 신규사업 기획, 예산 관리 ○(고객관리) 고객관리 계획수립, 고객 필요정보 제공, 고객 데이터 분석, 고객 관계 관리 ○(총무) 사업계획수립, 행사지원관리, 업무지원, 총무문서관리 ○(화학분야 규제·정책분석) 화학물질관리법에 의한 신고·허가사항, MSDS 관리, 정부정책 파악, 관련 법규 숙지 ○(환경컨설팅) 환경정책분석, 진단결과분석, 사업인허가 검토, 컨설팅 요구분석			
	○(경영기획) 외국인투자기업이 제기한 경영애로·문제점 청취 및 분석, 해결방안 제시를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 의사결정을 지원하는 직무 ○(고객관리) 제도 및 규제의 개선을 위한 관계 기관(중앙부처, 지자체, 공공기관 등) 접촉, 정부기관 제출용 보고자료 작성, 개선 건의 및 협조 요청 등 전 과정 수행. 외국인투자 제도 및 절차, 국내 법인설립 등의 투자 상담 제공 ○(총무) 외국인 투자기업 관련 국내외 사업(세미나, 행사 등) 추진 ○(화학분야 규제·정책분석), (환경컨설팅) 외국인투자기업에 영향을 미치는 국내 연관법 영향 검토, 외투기업의 규제 관련 법 조항의 적용에 대한 고충 상담 및 애로해결 지원, 기타 화학·환경 관련 전문성을 필요로 하는 투자·사업 관련 정보의 수집·제공			
	○(경영기획) 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○(고객관리) 개인정보보호법, 고객 커뮤니케이션 전략, 영어 의사소통 ○(총무) 환경 분석방법, 행사 기획 및 운영 ○(화학분야 규제·정책분석), (환경컨설팅) 화학·환경 관련 법령과 관련하여 신고, 평가, 허가 절차에 필요한 전문 지식(화학물질관리법, 화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법, 환경보건법 등)			
	○(경영기획) 경영환경 분석, 기획서 작성 기술, 통계 처리 및 분석 기법 ○(고객관리) 통계프로그램 활용능력, 스프레드시트 활용능력, 데이터베이스 활용능력, 고객관리시스템 활용능력, 외국어 활용 능력 ○(총무) 통계분석 기술 ○(화학분야 규제·정책분석), (환경컨설팅) 화학·환경분야 및 외국인투자촉진법 관련 각종 기준 및 법령 해석 능력			
직무 수행 태도	○(경영기획) 분석력, 비즈니스마인드, 협조성, 프로세스지향성, 책임감 ○(고객관리) 의사소통, 개방성, 고객지향 ○(총무) 윤리의식, 의사소통, 비판적사고, 계획력 ○(화학분야 규제·정책분석), (환경컨설팅) 유연성, 정보수집 및 활용, 세밀한일처리, 협상력			
	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력			
	○ www.ncs.go.kr			
참고 사이트				

【NCS기반 채용 직무기술서】

채용 분야	외국인투자기업 고충처리(제약·의료)			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			03. 마케팅	02. 고객관리
	06. 보건·의료	02. 총무·인사	01. 일반사무	01. 총무
			01. 의료기술지원	02. 보건지원
	17. 화학·바이오	03. 정밀화학	06. 의약품	03. 의약품연구개발
능력 단위	○ (경영기획) 사업환경 분석, 경영(사업) 계획 수립, 신규사업 기획, 예산 관리 ○ (고객관리) 고객관리 계획수립, 고객 필요정보 제공, 고객 데이터 분석, 고객 관계 관리 ○ (총무) 사업계획수립, 행사지원관리, 업무지원, 총무문서관리 ○ (보건지원) 법·제도 환경 분석, 법·제도 활용, 권리 분석 ○ (의약품 연구개발) 바이오의약품 법규, 의약품 인허가			
직무 수행 내용	○ (경영기획) 외국인투자기업이 제기한 경영애로·문제점 청취 및 분석, 해결방안 제시를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 의사결정을 지원하는 직무 ○ (고객관리) 제도 및 규제의 개선을 위한 관계 기관(중앙부처, 지자체, 공공기관 등) 접촉, 정부기관 제출용 보고자료 작성, 개선 건의 및 협조 요청 등 전 과정 수행. 외국인투자 제도 및 절차, 국내 법인설립 등의 투자 상담 제공 ○ (총무) 외국인 투자기업 관련 국내외 사업(세미나, 행사 등) 추진 ○ (보건지원), (의약품 연구개발) 외국인투자기업에 영향을 미치는 국내 연관법 영향 검토, 외투기업의 규제 관련 법 조항의 적용에 대한 고충 상담 및 애로해결 지원, 기타 의료·제약 관련 전문성을 필요로 하는 투자·사업 관련 정보의 수집·제공			
필요 지식	○ (경영기획) 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ (고객관리) 개인정보보호법, 고객 커뮤니케이션 전략, 영어 의사소통 ○ (총무) 환경 분석방법, 행사 기획 및 운영 ○ (보건지원), (의약품 연구개발) 의료·제약 관련 외국인투자 시 인허가 및 원활한 사업 추진 지원을 위한 지식, 국내외 의학·제약용어 및 보건의료 제도에 대한 지식			
필요 기술	○ (경영기획) 경영환경 분석, 기획서 작성 기술, 통계 처리 및 분석 기법 ○ (고객관리) 통계프로그램 활용능력, 스프레드시트 활용능력, 데이터베이스 활용능력, 고객관리시스템 활용능력, 외국어 활용 능력 ○ (총무) 통계분석 기술 ○ (보건지원), (의약품 연구개발) 의료·제약분야 및 외국인투자촉진법 관련 각종 기준 및 법령 해석 능력			
직무 수행 태도	○ (경영기획) 분석력, 비즈니스마인드, 협조성, 프로세스지향성, 책임감 ○ (고객관리) 의사소통, 개방성, 고객지향 ○ (총무) 윤리의식, 의사소통, 비판적사고, 계획력 ○ (보건지원), (의약품 연구개발) 유연성, 정보수집 및 활용, 세밀한일처리, 협상력			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr			

【NCS기반 채용 직무기술서】

채용 분야	기업 M&A 지원			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	03. 금융·보험	01. 금융	04. 자산운용	04. 대체투자
	01. 사업관리	01. 사업관리	02. 해외관리	01. 해외법인설립관리
능력 단위	○ (대체투자) 투자시장 분석, 투자전략 수립, 투자실행, 투자자산 관리, 투자 리스크 관리 등 ○ (해외법인설립관리) 해외법인 설립목적 파악, 설립대상국 및 내부역량 분석, 설립 타당성 검토, 설립 절차 진행 및 위험 관리 등			
직무 수행 내용	○ 국내 M&A 의향기업 발굴 및 수요 파악 ○ 해외 M&A 자문사 네트워크 구축 및 매물정보 수집 ○ 의향기업 - 매물 간 매칭 및 딜 프로세스 관리 ○ 현장 실사 지원, 인수구조/계약방식 설계 및 자문			
필요 지식	○ M&A 관련 분야(증권사, 자문사, 회계·법무법인, 투자은행 등) 근무 경험을 통한 전문지식 ○ 기업의 전략기획, 해외투자, 회계, 법률 분야 근무 경험에 따른 전문지식			
필요 기술	○ 회계, 법률 관련 전문지식을 활용한 업무 지원 및 문제 해결 ○ M&A 실무에 대한 이해 및 자문 능력 ○ 해외 M&A 관계자(기업, 정부기관 등)와의 커뮤니케이션을 위한 외국어(영어) 능력			
직무 수행 태도	○ 조직의 목표, 경영 및 전략 등을 포괄적으로 이해하려는 자세 ○ 분석적 사고 및 문제점을 적극적으로 해결하려는 자세 ○ 대내·외 고객의 요구사항 적극 수용 및 이견 발생 시 능동적으로 조정하려는 태도 ○ 이해관계자들과의 적극적인 커뮤니케이션 노력 ○ 비즈니스 환경, 경영 트렌드 변화 등에 대해 지속적으로 학습하려는 자세			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr			