

# 2025년 기간제근로자 채용공고

## 1. 채용분야 및 인원

채용분야

구 분	직 종	인 원	업 무
기간제 근로자	수납원	166명	○ 통행료 수납 등 관련 부대업무
	환경미화	1명	○ 영업소 건물과 그 부대시설 청소
	상담원	1명	○ 콜센터 민원응대 및 상담 등 관련 부대업무

채용선발 예정인원

분 야	관할센터	인원	근무예정권역(인원)
수납원, 환경미화	① 수도권동부	31명	경기광주(8), 동서울(7), 수원(6), 용인(7), 이천(2) 서울(1)
	② 수도권서부	10명	시흥(1), 군포(2), 화성(7)
수납원	③ 강원	26명	강릉(7), 대관령(6), 양양(6), 원주(7)
	④ 충북	17명	보은(6), 상주(4), 충주(6), 제천(1)
	⑤ 대전충남	6명	당진·부여·공주(6)
	⑥ 전북	11명	계룡·논산·익산(4), 정읍·고창(2), 덕유산·장수·무주(2), 대전(1), 전주(2)
	⑦ 광주전남	17명	광주·담양(2), 순천(2), 남원·구례(7), 보성(6)
	⑧ 대구경북	23명	고령(3), 청송(7), 성주(3), 영주(4), 군위(4), 대구(1), 구미(1)
	⑨ 부산경남동부	8명	부산·울산(2), 양산(3), 서울산(3)
	⑩ 부산경남서부	18명	고성(3), 산청(5), 진주(4), 창녕(3), 창원(3)
상담원	⑪ 콜센터	1명	한국도로공사서비스(주) 콜센터

\* 근무예정지는 센터별 운영 여건상 변경될 수 있음

※ 유의사항

- 관할센터별 중복지원 불가능
- 영업센터 내 근무지 배치시 지원서 내 1~3순위 희망지를 고려하되 영업센터별 운영 여건상 근무지는 변경될 수 있음

□ 계약기간 : 약 8개월 (2025.4.8.(화) ~ 2025.12.31.(수) 예정)

## 2. 채용절차 및 일정

채용공고 및 원서 접수	서류전형	서류전형 합격자 발표	면접전형	최종 합격자 발표	근로계약
회사 홈페이지, 알리오 등	4배수 선발	서류전형 합격자 발표	1배수 선발	최종합격자 (예비합격자 순번 부여)	결격사유확인 및 근로계약체결
'25.3.14.(금) ~ '25.3.28.(금) 18:00 예정	'25.3.31.(월) ~ '25.4.1.(화)	'25.4.2.(수) 예정	'25.4.4.(금) 예정	'25.4.7.(월) 예정	'25.4.8.(화) 예정

\* 세부 일정은 센터별 운영 여건상 변경될 수 있음

\*\* 전형별 일시 및 장소 안내 등 세부사항은 전형별 합격자에 한하여 개별연락 예정

## 3. 지원자격

구 분	내 용
공 통	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학력·성별·연령 : 제한없음                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 단, 당사 규정에 따른 채용공고일 기준 만 65세 미만인 자에 한함, 환경미화의 경우 예외</li> </ul> </li> <li>○ 당사 인사규정 제5조의 결격사유가 없는 자 * [붙임1] 채용결격사유</li> <li>○ (남자) 병역필 또는 면제자(병역특례 근무 중인 자 제외)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 채용일 이전 전역예정자 포함</li> </ul> </li> </ul>
우 대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 취업지원 대상자, 장애인 등 우리기관 채용 전형 부가점수표에 기재된 내용에 해당하는 자</li> </ul>

## 4. 근무조건

구 분	근무조건
계약조건 및 보수수준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기간제근로자(계약기간 만료 후 당연 계약해지(퇴직))</li> <li>- 주 5일 근무(주말·공휴일 포함), 1일 8시간, 주 40시간</li> <li><b>1) 수납원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3교대 (초번 06:00~15:00, 중번 14:00~23:00, 말번 22:00~07:00)</li> <li>※ 영업소 근무 여건에 따라 변경될 수 있음</li> <li>- 기본급: 월 2,156,080원 수준 * 법정수당 별도, 복리후생 제공</li> </ul> </li> <li><b>2) 환경미화</b> : 1일 8시간(09:00~18:00), 주 5일 근무           <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 영업소 근무 여건에 따라 변경될 수 있음</li> <li>- 기본급: 월 2,096,270원 수준 * 법정수당 별도, 복리후생 제공</li> </ul> </li> <li><b>3) 상담원</b> : 월 단위 순환 근무조 편성           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조근 07:00~16:00, 일근 09:00~18:00, 중근 11:00~20:00, 석근 13:00~22:00</li> <li>※ 센터 근무 여건에 따라 변경될 수 있음</li> <li>- 기본급: 월 2,156,080원 수준 * 법정·성과수당 별도, 복리후생 제공</li> </ul> </li> </ul>

## 5. 전형별 주요내용

합격자 결정

구 분	서류전형	면접전형	부가가점
전형별 선발배수	<u>4배수</u>	<u>1배수</u>	서류전형 : 법정+특별
			면접전형 : 법정

□ 전형별 내용

전형단계	내 용
원서접수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 접수방법 : <b>E-mail 접수</b> (exsrecruit@exservice.co.kr)               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 입사지원서 제출(e-mail)시 파일명 엄수 : <b>지원영업센터_지원분야_지원자 성명 예시) 수도권동부영업센터_수남원_홍길동</b></li> </ul> </li> <li>○ 제출서류               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입사지원서, 개인정보수집 이용동의서</li> <li>- 취업지원대상자, 장애인 등 부가가점 해당사항 기입</li> </ul> </li> <li>○ 접수기간 : <b>2025. 3. 14.(금) ~ 2025. 3. 28.(금) 18:00</b></li> <li>○ 입사지원서 작성 불량자(단순 기호입력 등) 탈락처리</li> <li>○ 문의처 : 센터별 인사담당자 * <b>[붙임4] 영업센터별 문의처 참고</b></li> </ul>
서류전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선발인원 : 최종 선발인원의 4배수 (동점자 전원 선발)</li> <li>○ 선발기준 : 서류평가</li> <li>○ 합격자 발표 : <b>2025. 4. 2.(수) (합격자에 한하여 개별문자 통보)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>합격자 발표시 면접전형 장소 및 시간 안내</b></li> </ul> </li> <li>○ 동점자 처리 : 전원합격</li> </ul>
면접전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대 상 : 서류전형 합격자</li> <li>○ 면접일자 : <b>2025. 4. 4.(금)</b></li> <li>○ 면접내용 : 당사 업무수행에 필요한 직무역량 등</li> <li>○ 면접장소 : 개별안내</li> <li>○ 제출서류 : 입사지원시 입력한 <b>증빙서류 원본</b> 제출</li> </ul>
최종 합격자 결정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선발기준 : 면접전형 고득점자순(면접점수+법정가점)</li> <li>○ 동점자 처리               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 취업지원대상자, ② 장애인, ③ 서류전형 고득점자</li> <li>* 동점자 처리기준에도 불구하고 2인이상 동점자 발생 시 모두 합격처리</li> </ul> </li> <li>○ 합격자 발표 : <b>2025. 4. 7.(월) (합격자에 한하여 개별문자 통보)</b></li> <li>○ <b>예비합격자 운영 : 선발인원 3배수이내(최종합격 발표시 순위 개별 공개)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 예비합격자 유효기간 : 최종합격자의 발표일로부터 3개월까지</li> </ul> </li> <li>○ 이의신청기간 : 최종합격자 발표일로부터 15일간 E-mail 접수</li> <li>○ 문의처 : 센터별 인사담당자 * <b>[붙임4] 영업센터별 문의처 참고</b></li> </ul>

□ 근로계약 체결 및 근로개시일 : 2025. 4. 8.(화) 예정

## 6. 제출서류

- 서류를 제출하지 않거나, 기재내용이 사실과 확연히 다른 경우 불합격 처리
- 자격증 등을 제외한 모든 서류는 제출시점으로부터 3개월 이내 발급분만 유효

구분	제출서류
원서접수	<p>(공통서류)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입사지원서 * [붙임3] (스캔본 제출)</li> <li>○ 개인정보수집 이용동의서 [붙임5] (스캔본 제출 ※자필 서명 필수)</li> <li>○ 취업지원대상자, 장애인 등 부가가점 해당사항 기입</li> </ul>
서류전형 합격자	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등) 사본 1부</li> <li>○ 주민등록초본 또는 병적증명서 1부 (남자에 한함)</li> <li>○ 취업지원대상자, 장애인증명서 1부 (해당자에 한함)</li> </ul> <p>* 취업지원대상자 및 장애인증명서 서류는 마감일('25.3.28.)이후 정부24에서 발급한 원본 제출</p>
최종 합격자 결정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민등록등본 1부</li> <li>○ 후견등기사항부존재확인서 1부</li> <li>○ 본인신용정보조회서 1부 (크레딧포유에서 발급)</li> <li>○ 반명함판 칼라사진 2장               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최근 6개월 내 촬영한 탈모상반신 사진 (3cm × 4cm)</li> </ul> </li> </ul>

\* 제출서류는 전형별 합격자 발표 이후 합격한 자에 한해 제출

## 7. 유의사항 및 안내사항

- 상기 일정은 우리 기관 사정에 의해 일부 변경될 수 있습니다.
- 관할 센터별 중복지원은 불가합니다.
- 지원 마감 시간 내 도착한 입사지원서만 인정되니, 접수 기간 내 제출하여 주시기 바랍니다.
- 입사지원서 제출 전에 각종 기재사항을 정확히 확인하여 착오기재 또는 미기재로 인한 불이익(탈락 등)이 없도록 신중을 기하여 주시기 바랍니다.
- 입사지원서 기재사항에 대한 증빙자료를 제출하지 못하여 불이익(탈락 등)이 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.
- 입사지원서 제출 시 E-mail 주소에 학교명, 특정단체명이 드러나는 메일주소 기재시 불합격 처리되오니 유의하시기 바랍니다.
- 면접전형 시 신분증(주민등록증, 운전면허증 또는 여권)을 지참하여야 하며, 미지참 시 응시가 불가능합니다.
- 전형 결과 적격자가 없다고 판단될 경우 최종합격자를 선발하지 않거나 채용규모를 축소할 수 있습니다.
- 긴급채용으로 채용신체검사는 입사 후 실시합니다.
- 우리 기관은 블라인드 채용을 실시하고 있으며, 입사지원서 기재 시 개인의 신상을 파악(유추)할 수 있는 내용(출신지역, 가족관계 등) 일체에 대해 기재를 금지하오니 유의하시기 바라며, 이를 위반하여 개인 식별이 가능한 정보를 노출 시, 부적격 처리(탈락) 될 수 있습니다.
- 각종 서류 및 입사지원서의 허위 제출(작성)자에 대해서는 당해 시험합격이 취소되며, 향후 당사 채용시험 응시자격 등이 제한되오니 각별히 유의하시기 바랍니다.

- 최종합격자가 임용을 포기하거나 허위서류 제출 등 임용결격사유 등으로 임용이 불가능할 경우 차순위자 순으로 최종합격 처리할 수 있습니다.
- 우리 회사는 투명하고 공정한 인사문화 정착을 위하여 인사 청탁을 금지합니다. 채용과정에서 부당한 인사청탁이 적발될 경우 관련 법령 및 당사 규정 등에 따라 해당 지원자 사전배제, 합격 취소, 채용시 자격 제한, 관련기관 해당사실 통보 등 조치를 취할 수 있음을 알려드립니다.
- 제출된 서류는 채용절차의 공정화에 관한 법률 제11조에 의거, 탈락자에 한하여 합격자 발표일로부터 14일 이내에 채용서류 반환청구서(붙임7 양식)를 작성하여 우편 또는 전자우편(붙임4)으로 반환 요청시 반환할 예정입니다.
- 채용서류의 반환청구가 있는 경우 14일 이내에 해당 서류를 반환하며, 채용이 확정된 날부터 180일이 경과하여도 반환청구가 없는 경우에는 채용서류를 파기할 예정입니다.
- 최종합격자는 한국도로공사서비스(주)가 제시한 근로조건 등에 합의하며, 이력서 등 증빙서류 제출 후 근로계약을 체결합니다.

- 붙 임 : 1. 채용결격사유 (당사 인사규정 제5조) 1부.  
 2. 부가접수기준 1부.  
 3. 입사지원서 양식(분야별) 1부.  
 4. 영업센터별 접수처 1부.  
 5. 개인정보 수집·이용 동의서 양식 1부.  
 6. 직무기술서(수납원, 환경미화, 상담원) 각 1부.  
 7. 채용서류 반환청구서 양식 1부. 끝.

